

# Les conditions générales régissant les ventes de billets, cartes d'abonnements, adhésion du site [www.camji.com](http://www.camji.com)

---

## Article 1 : PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de concerts, de carte d'abonnement ou d'adhésion sur le site Internet de l'Association Le Camji : [www.camji.com](http://www.camji.com)

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toutefois certaines activités proposées peuvent comporter des conditions particulières spécifiques. L'existence de telles conditions particulières est indiquée dans la présentation de chaque événement en question lors de la réservation.

## Article 2 : GENERALITES

L'Association Le Camji met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet. Elle se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

## Article 3 : E-BILLETS

3.1- Au moment de votre achat, les billets sont proposés sous forme d'E-billets accessibles dans la rubrique "Mon compte". Le billet d'entrée est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso ou stocké sur un smartphone au format PDF.

3.2- Le tarif réduit est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux apprentis, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans à la date de l'achat.

3.3- Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné Camji et aux détenteurs d'une carte d'abonnement aux salles de concert du réseau FédéliMa. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide. L'entrée est soumise au contrôle de la validité de votre E-billet. Une bonne qualité d'impression ou de visualisation est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.

3.4- Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation. Une pièce d'identité et/ou un justificatif de tarif réduit ou tarif abonné ou accrédité pourront être demandée conjointement à ce billet. En cas de non respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, ce billet sera considéré comme non valable.

## **Article 4 : ABONNEMENT**

4.1- La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour une saison culturelle annuelle.

4.2- Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans, aux adhérents Moulin du Roc, aux porteurs de la carte CEZAM, adhérents à l'association Accès Rock, ceci à la date de l'achat.

4.3- Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne [www.camji.com](http://www.camji.com), le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

4.4- La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

4.5- La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **Article 5 - PRIX DES PLACES, DES ABONNEMENTS, COTISATIONS ET RÈGLEMENT**

5.1- Les prix des billets de spectacles, des abonnements et des cotisations sont indiqués en Euro toutes taxes comprises et n'incluent pas les frais de location (pour les spectacles). Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

5.2- Les frais de location pour les ventes en ligne sur camji.com sont inclus et s'élève à 0 euro par billet ou carte d'abonnement.

5.3- Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont uniquement payables en Euro.

5.4- Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande. La revente de places est interdite.

## **Article 6 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

6.1- Le seul mode de paiement utilisable pour réserver vos places ou pour régler votre abonnement ou vos cotisations est la carte bancaire.

Le paiement par carte bancaire : Il vous permet de payer votre abonnement ou vos cotisations et/ou de réserver vos billets en ligne, immédiatement de manière ferme et définitive. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

6.2- Un seul mode de paiement est autorisé par commande.

## **Article 7 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES**

7.1- Sécurisation des paiements : Le Camji a confié son système de paiement à PayGreen, nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

7.2- Données personnelles : Les données personnelles que vous communiquez nous permettent de mener à bien votre transaction. Nous pouvons être amenés à vous demander des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur en fonction du montant de votre commande et l'existence de l'adresse de l'acheteur.

7.3- Droit d'accès : Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données vous concernant par e-mail : [dpo@camji.com](mailto:dpo@camji.com) ( art. 34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978 ).

Notre site internet [www.camji.com](http://www.camji.com) est enregistré auprès de la CNIL (n° 896093).

L'association Le Camji s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

## **Article 8 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE**

8.1- Quand vous cliquez sur le bouton " Payer " après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

8.2- Les données enregistrées sur notre site font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

## **Article 9 - OBTENTION DES BILLETS ET DES CARTES**

9.1- Les billets sont imprimables en ligne. Grâce au billet électronique, vous pouvez réserver votre place 24H/24, 7J/7. Une fois votre billet imprimé votre accès au spectacle sera direct. Pour tout renseignement, vous pouvez envoyer un email à [billetterie@camji.com](mailto:billetterie@camji.com) ou vous rendre à l'accueil billetterie de l'Association au 56, rue Saint Jean 79000 NIORT aux horaires d'ouvertures.

9.2- L'utilisateur du billet électronique est seul responsable de l'utilisation de son billet. Seule la première personne à se présenter munie de son E-Ticket sera considérée comme le porteur légitime du billet et sera admise à assister à l'évènement. Il en va de votre responsabilité de le conserver en lieu sûr afin d'éviter la diffusion de photocopies. Ce billet est incessible et ne peut être ni repris, ni échangé ni revendu, il est non remboursable même en cas de perte ou de vol. Il n'est valable que pour la manifestation, l'heure et le lieu précisés dessus.

## **Article 10 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

10.1- Un billet de spectacle, ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu sauf en cas d'annulation d'un spectacle, et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Seul un remboursement pour maladie pourra avoir lieu sur présentation d'un justificatif médical déduction faite des frais bancaires de 1 Euro.

10.2- En cas de demande de remboursement et après annulation et acceptation de l'organisateur, il sera retenu 1 Euro correspondant aux frais bancaires engagés lors d'une réservation. Toute demande de remboursement doit nous parvenir impérativement 24 heures avant le concert ou la soirée.

10.3- Un abonnement et/ou le règlement d'une cotisation ne peuvent être ni repris, ni échangé, ni revendu.

10.4- En cas d'annulation, de report, d'interruption, de modification de programme ou de distribution, le remboursement (hors frais d'envoi) sera soumis aux seules conditions de l'organisateur de l'événement. Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur.

En cas d'annulation du spectacle décidé par l'organisateur, le montant de votre achat pour le spectacle concerné frais de location inclus sera crédité sur le compte associé à votre carte bancaire dans un délai de 72h.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification par téléphone du Lundi au Vendredi de 11h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00 auprès de notre service billetterie (05.49.17.50.45).

## **Article 11 - RESPONSABILITÉ - DROIT APPLICABLE**

11.1- Responsabilité de l'acheteur : Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages quel qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans la salle de spectacle. Il est formellement interdit de photographier, filmer, enregistrer ou retransmettre par tous moyens disponibles les événements, ou d'aider toute personne agissant ainsi. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites. L'utilisation de ce billet emporte votre agrément d'être éventuellement photographié et/ou filmé.

11.2- Responsabilité de l'organisateur : Chaque organisateur de spectacle fixe le règlement propre à l'organisation de son spectacle et qui est pleinement applicable à la clientèle. Ces règlements sont communiqués à la clientèle par les organisateurs.

11.3- Litige : Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.

## **Article 12 - MENTIONS LEGALES**

### **Association Le Camji**

Siège social : 56, rue Saint Jean 79000 NIORT

Siret : 433 109 428 00022 – APE : 9001Z

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS : 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site URL BILLETTERIE : Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)